

Datenschutzhinweis für das Patienten-Support-Programm LorviCARE

(Wir weisen darauf hin, dass das Betreuungsprogramm nicht das Arztgespräch oder die Arzthoheit ersetzen soll, sondern als zusätzlicher Service anzusehen ist). Mit diesen Hinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Pfizer Pharma GmbH („Pfizer“) und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte.

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Pfizer Pharma GmbH, Friedrichstr. 110, 10117 Berlin, info@pfizer.de.

Sie können, falls vorhanden, den für Ihr Land oder Ihre Region zuständigen Datenschutzbeauftragten ansprechen. Um seine Kontaktinformationen zu finden, besuchen Sie dpo.pfizer.com.

Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sowie des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG). Für Ihre Teilnahme am LorviCARE-Programm benötigen wir Ihre Kontaktdaten. Die Erhebung dieser personenbezogenen Daten ist für die Durchführung der telefonischen Beratungsgespräche mit der von uns beauftragten Vilua Vitartis Service GmbH (Gützkower Landstraße 36-40, 17489 Greifswald) erforderlich. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Kontaktdaten für vertragliche Zwecke ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO. Soweit dafür besondere Kategorien personenbezogener Daten in Form Ihrer Gesundheitsdaten erforderlich sind, holen wir Ihre Einwilligung nach Art. 9 Abs. 2 a) i. V. m. Art. 6 Abs. 1 a) und Art. 7 DSGVO ein. Ihre Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer Gesundheitsdaten ist für die Teilnahme am LorviCARE-Programm zwingend erforderlich, da nur Patienten mit einer LORVIQUA®-Verordnung teilnehmen können und Sie im Rahmen der Therapieunterstützung ggf. weitere Angaben zu Ihrer Verordnung und Gesundheit machen.

Zum Zwecke der Kontaktaufnahme für die Beratungsgespräche kontaktieren wir Sie grundsätzlich telefonisch. Darüber hinaus über die von Ihnen gewählten Wege per SMS, Mobiltelefon oder E-Mail, sofern Sie uns dazu Ihre Einwilligung erteilt haben. Rechtsgrundlage ist somit auch hier Art. 6 Abs. 1 a) i. V. m. Art. 7 DSGVO. Für die Teilnahme am LorviCARE-Programm ist lediglich die Einwilligung in die Kontaktaufnahme auf telefonischem Weg zwingend erforderlich.

Ihre freiwillig erteilten Angaben zu Ihrem Alter und Geschlecht (hier ist ebenfalls Art. 6 Abs. 1 a) i. V. m. Art. 7 DSGVO die Rechtsgrundlage) werden für statische Zwecke anonym ausgewertet. Im Rahmen des Programmes werden behandlungs- und gesundheitsbezogenen Daten anonym ausgewertet, wie etwa die Therapiedauer und Dosis mit LORVIQUA®. Soweit Sie eingewilligt haben, erhält Ihr Arzt einen Bericht über Ihre Therapieadhärenz, Lebensqualität unter der Behandlung von LORVIQUA® und evtl. aufgetretene Nebenwirkungen.

Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden an Dienstleister wie die Vilua Vitartis Service GmbH weitergegeben, die Ihre Daten im Einklang mit geltendem Datenschutzrecht nach unseren Weisungen verarbeiten.

Dauer der Datenspeicherung

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Dabei kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei oder bis zu zehn Jahren). Zudem speichern wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung und Arzneimittelgesetz. Die Speicherfristen betragen danach bis zu zehn Jahre.

Betroffenenrechte

Sie können unter der unten genannten Adresse des LorviCARE-Programms Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Daten verlangen. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen.

Vilua Vitartis Service GmbH, Patienten-Support-Programm LorviCARE, Groner Landstraße 3, 37073 Göttingen, info@lorvicare.de.

Widerspruchsrecht

Sie können die im Rahmen der Anmeldung zum LorviCARE-Programm erteilten Einwilligungen jederzeit ganz oder teilweise mit Wirkung für die Zukunft unter den angegebenen Kontaktdaten des LorviCARE-Programms per Post oder E-Mail widerrufen. Ein solcher Widerruf lässt die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung unberührt.

Beschwerderecht

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an den oben genannten Datenschutzbeauftragten oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden. Sie können sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres Wohnortes oder des Unternehmenssitzes der Pfizer Pharma GmbH (Berlin) wenden.